



## ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО НА РУСЕНСКИЯ УНИВЕРСИТЕТ “АНГЕЛ КЪНЧЕВ”

Системата за управление на качеството на Русенския университет “Ангел Кънчев” се реализира с оглед постигането и поддържането на високо качество на образованието. Системата е отворена към клиентите на образователни, научни, проектни, производствени, административни и други университетски услуги; в най-общ смисъл тези клиенти са: студенти, докторанти, специализанти; корпоративни клиенти; обществото и държавата като цяло; международни съюзи, общности. Изхожда се от изискванията на клиентите, а за ефективността на системата за управление на качеството и за общата оценка на Русенския университет “Ангел Кънчев” като институция се съди по удовлетвореността на клиентите.

**Политиката по качеството** на Русенския университет “Ангел Кънчев” се основава на следното:

I. Гарантира се **система за управление на качеството**, обхващаща:

- подбор на кандидат-студенти, кандидат-докторанти, кандидат-специализанти;
- провеждане на обучение в образователно-квалификационни степени на висшето образование - бакалавър, магистър;
- провеждане на обучение и подготовка за придобиване на образователна и научна степен “доктор”;
- поддържане на различни форми на обучение – редовно, задочно и дистанционно;
- провеждане на продължаващо и непрекъснато обучение;
- създаване в самия университет, между висшите училища в страната и по света условия за мобилност и динамика на обучението на студенти, докторанти, специализанти.

II. Гарантира се **рационален баланс** между:

- законовите и подзаконовите изисквания, определящи държавната политика във висшето образование;
- академичните свобода, автономия и самоуправление;
- възможностите на университета и изискванията на пазара на образователни и научни услуги;
- националните, европейските и световните академични стандарти и правилата за добра практика при обучение и научна дейност.

III. Гарантира се **ефективност и ефикасност на системата по качеството** на базата на:

- a) удовлетворяване на изискванията на клиентите на образователни и научни услуги и на свързани с тях административни и производствени услуги;
- б) адекватност на: кадровия потенциал (научно-преподавателски, научноизследователски, административен, производствен и друг персонал); ресурсното осигуряване (финансови, материално-технически, инфраструктурни, информационни ресурси); социалния статус; технологичния статус, оценен чрез:

# Наръчник по качеството



- държавните законови изисквания към всички висши училища в страната и критериите на Националната агенция за оценяване и акредитация (НАОА);
  - сравнение с водещи висши училища в страната, Европа и по света;
- в) непрекъснато преглеждане на университетската система по качеството и коригирането ѝ при всяка необходимост.

IV. Гарантира се **институционализиране и професионализиране на системата за управление на качеството** чрез:

- пълно документиране на системата за управление на качеството на образованието;
- разгласяване на системата по качеството до клиентите;
- принципна и прозрачна система за публичност, конфиденциалност и достъпност до информацията за цялостната университетска дейност, в т.ч. за качеството на образованието;
- провеждане на обучение на университетския персонал и запознаване на студентите със системата по качеството с оглед мотивирането им при добре разбрана система.

V. Гарантира се **публичност на учебния материал по учебните дисциплини, на научните резултати, на разработките по университетски, регионални, национални и международни проекти, на академичния живот**, чрез:

- издаване на учебна литература на конвенционални и електронни носители;
- създаване на WEB страници и на компакт дискове на учебни дисциплини, съдържащи пълна информация за всички учебни дейности и документи;
- издаване на научна периодика;
- издаване на сборници от доклади и материали на научни форуми;
- издаване на информационни бюлетени за проекти и други дейности;
- издаване на университетски вестник;
- други издания при съответни поводи и при необходимост.

VI. Гарантира се **рационален баланс** (комплексни взаимовръзка, взаимодействие, взаимоотношение, взаимно допълване) **в академичен, пазарен, социален, международен план** между:

- образователната дейност;
- научноизследователската работа;
- реализацията на университетски, регионални, национални и международни проекти;
- производствени и изпълнителски услуги;
- квалификационна дейност.

РЕКТОР:

(доц. д-р инж. Христо Белоев)

